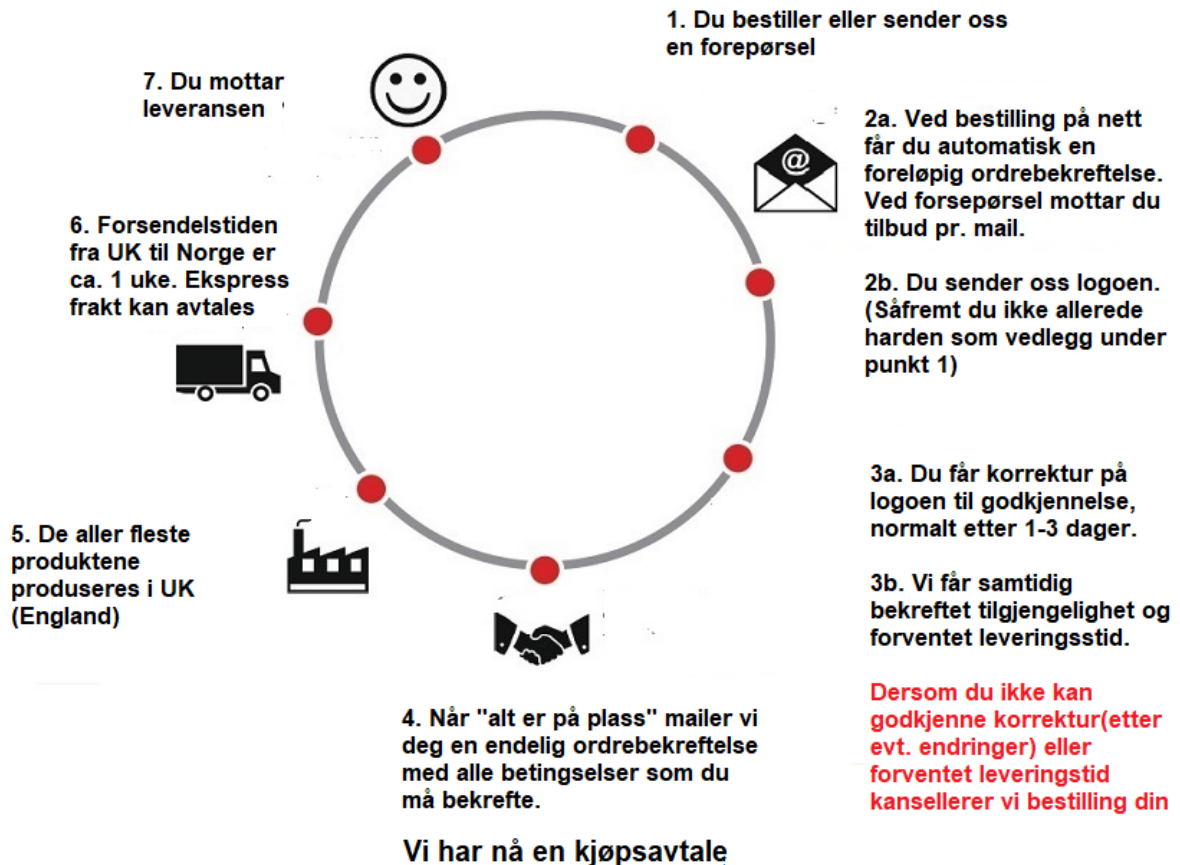


Ordreprosess

Ordre/bestillingsprosess



1. Du bestiller i nettbutikken eller pr. mail eller sender oss en forespørsel.

2. a). Ved bestilling på nett får du en automatisk generert foreløpig ordrebekreftelse.

b). Dersom du ikke har lastet ned logomateriell under punkt 1, så mailer du oss logoen din, fortrinnsvis i høyoppløselig format som AI, EPS eller PDF, men JPG bilde går normalt også bra.

Uansett, så sender du det du har av logo som våre grafiske designere ganske sikkert vil greie å produsere et godt resultat av.

3. a). Du vil motta korrektur for godkjenning, normalt i løpet av 1-3 dager

b). Vi undersøker samtidig og får bekreftet/reservert tilgjengelighet på ønskede produkter samt forventet leveringstid

Dersom du ikke kan godkjenne korrekturen (etter evt. endringer) eller tilgjengelighet eller forventet leveringstid, så kanselleres bestillingen din nå.

4. Vi sender deg endelig ordrebekreftelse med salgsbetingelser som du for ordens skyld må bekrefte er riktig.

Vi har nå en kjøpsavtale

5. Produksjonen (trykk evt. brodering av logo) foretas for de aller fleste produktene i UK(England).
6. Transporten til Norge foretas med kurer (Postnord, DHL eller UPS) og transporttiden er rundt en ukes tid til Norge. Vanligvis leveres forsendelsen direkte til deg. Enkelte produkter går dog via vårt lager og videresendes da med Bring.

Det kan avtales express forsendelse (over natten express).

7. Du mottar levering. Dersom annet ikke er avtalt er leveringstid fra du bestiller til du har mottatt varene hos typisk deg 3-4 uker.