

Salgsbetingelser

Nedenfor finner du salgsbetingelsene som regulerer kjøpet som gjerne kommer til anvendelse når "noe går galt" på en eller annen måte.

Det påpekes dog at vi vil gjøre vårt ytterste for at du som kunde skal bli fornøyd med leveransen og vil med feil, mangler eller forsinkelser vil gjøre vårt ytterste for et godt sluttresultat.

For de fleste kundene er leveringstid helt sentral fordi produktene skal benyttes til et arrangement på en dato som er fastsatt i lang tid forut. Det oppfordres til å bestille i god tid ved slike viktige arrangementer.

1. Avtalen

Dette kjøpet er regulert av kjøpsloven mellom næringsdrivende (B2B) og regnes som bestilling av ting som skal tilvirkes.

Avtalen mellom kjøper og selger består av opplysningene selgeren gir om kjøpet i bestillingsløsningen i nettbutikken (herunder blant annet opplysninger om varens art, mengde, kvalitet, andre egenskaper, pris og leveringsbetingelser), eventuell direkte korrespondanse mellom partene (for eksempel e-post)

2. Partene

Selger Firmanavn: ViaPosten.Com AS

Kontaktadresse: Postboks 2494,0202 Oslo

E-post: post@viaposten.no

Telefonnummer:91386826

Organisasjonsnummer: 993768669

Kjøper er firma (Foretaksnummer må oppgis), golfklubb eller person som foretar bestillingen.

3. Ordreprosess (Ordreprosessen er også illustrert under eget meny punkt)

3.1 Varene bestilles enten i nettbutikk, pr. mail eller pr. telefon. Det mottas foreløpig ordrebekreftelse.

Ordren er dog ikke bindende hverken for kjøper eller selger før tilgjengelighet og leveringstid hos underleverandør er bekreftet samt at endelig logokorrektur er bekreftet av kjøper. Det anbefales at kjøperen kontrollerer at ordrebekreftelsen stemmer overens med bestillingen med hensyn til antall, varetype, pris osv. Er det ikke samsvar mellom bestillingen og ordrebekreftelsen, bør kjøperen ta kontakt med selger så snart som mulig.

3.2. Kjøpers logo vedlegges bestillingen eller sendes pr. mail .

3.3 Selger undersøker tilgjengelighet hos underleverandør samt forventet leveringstid.

3.4 Kjøper vil motta korrektur på logoen, normalt i løpet av 1-3 dager.

3.5 Når selger har fått bekreftet tilgjengelighet og forventet leveringstid fra underleverandør og kunden har godkjent endelig korrektur (etter evt. endringer) vil kjøper få en endelig ordrebekreftelse med alle salgsbetingelser.

3.6 Endelig kjøpsavtale regnes å foreligge når kjøper har akseptert ordrebekreftelsen under punkt 3.5. Leveringstid regnes fra dette tidspunktet. (Typisk er leveringstid 3 til 4 uker)

4. Priser

Prisene på logoprodukter er oppgitt i nettbutikken inklusive klisje og trykk/evt. brodering av logo. Prisene er oppgitt eksklusive MVA og frakt/porto. På ordretotal tillegges merverdiavgift.

Det tas forbehold om feil oppgitte priser i nettbutikken. (Trykkfeil).

5. Tilgjengelighet

Logoproduktet produserer og leveres av underleverandør (Som feks. Titleist og Callaway) Det tas forbehold om tilgjengelighet av bestilt antall hos underleverandør.

6. Leveringstid

Leveringstid er å regne fra det tidspunkt endelig ordrebekreftelse er bekreftet av begge parter. Typisk leveringstid er ca. 3-4 uker.

Underleverandørene befinner seg stort sett i Great Britain (UK) og har ofte en produksjonstid på 2 uker. Forsendelsen fra UK til kjøper skjer med internasjonale speditører som DHL, UPS og PostNord med en forsendelsestid vanligvis på 5-9 dager, avhengig hvor i landet kjøper befinner seg.

Det kan vanligvis avtales Express produksjon og Ekspress forsendelse (Over natten ekspress).

Under corona pandemien tas forbehold om leveringstid.

7. Opphavsrett til logo mm

Det påligger kjøper å sørge for at det foreligger hjemmel for reproduksjon, mangfoldiggjøring eller utgivelse av skrift, bilder, tegninger eller annet materiale. Selger kan avslå/kansellere bestillinger hvor det foreligger patenterte merkevarer.

8. Betaling

Betalingbetingelser for firma og golfklubber faktura ved levering pr. 30 dager netto og for privatpersoner Visa/kredittkort. Det foretas kredittvurdering og dersom kredittopplysningsfirma ikke kan anbefale at det gis kreditt kan selger velge å kansellere bestillingen.

Det påløper renter fra forfallsdato med til enhver tids gjeldene forsinkelsesrente.

8 Levering

8.1 Leveringen anses skjedd når varen/tjenesten eller leveransen er kommet frem til det avtalte leveringssted. Dersom leveringssted ikke er avtalt, anses levering skjedd når kunden får beskjed om at varen/tjenesten står klar for avhenting.

8.2 Selger skal uten ugrunnet opphold underrette kunden om forhold som medfører forsinkelse av leveringen.

8.3 Leveransen anses feil dersom kvalitet eller andre egenskaper fraviker fra det partene har avtalt eller fra hva som følger av disse standardreglene.

8.4 Som feil anses ikke feil som kunden ikke har rettet i korrektur

8.5 Selger har rett og plikt til å avhjelpe en feil så fremt dette kan skje innen rimelig tid.

9 Reklamasjon

8.1 Eventuell reklamasjon må fremsettes uten ugrunnet opphold, og senest innen 14 dager fra varen/tjenesten er mottatt.

10 Force majeure

9.1 En ekstraordinær situasjon som etter kjøpsrettslige prinsipper kan karakteriseres som force majeure kan påberopes av den rammende part. Dette innebærer at det ikke vil foreligge mislighold av forpliktelser etter avtalen så lenge force majeure-situasjonen varer. Forsinkelses som følge av Corona pandemien er Force Majeure grunn.

9.2 Dersom avtalens gjennomføring helt eller delvis hindres eller i vesentlig grad vanskeliggjøres av et force majeure-tilfelle, suspenderes partenes plikter så lenge forholdet varer.

9.3 Et force majeure-tilfelle medfører ikke at avtalen bortfaller med mindre partene er enige om det. Hver av partene kan imidlertid si opp avtalen med én måneds varsel dersom force majeure-tilfellet gjør det særlig byrdefullt for vedkommende å opprettholde avtalen. Påløpte omkostninger dekkes.

11 Konsekvenser ved avtalebrudd fra selgers side

11.1 Heving Dersom leverandøren er skyld i at leveringstiden blir vesentlig oversittet, kan kunden heve kjøpet. Dersom det rettidig reklameres over en feil som er av en slik art at det leverte ikke kan benyttes til sitt formål, og avhjelp ikke lar seg gjøre, kan kunden heve kjøpet.

11.2 Erstatning Dersom leverandøren er skyld i en ikke-vesentlig oversittelse av leveringstiden, kan kunden kreve erstatning for dokumentert økonomisk tap etter alminnelige prinsipper for erstatning i avtaleforhold.

En eventuell erstatning er begrenset oppad til avtalt pris for den aktuelle ordren, ekskl. mva. Kunden kan ikke i noe tilfelle kreve erstatning for indirekte tap. Som indirekte tap regnes bl.a. kundens tap av fortjeneste av enhver art, tap grunnet driftsavbrudd og krav fra tredjepart. Som indirekte tap regnes også tap av goodwill ved arrangementer(events) og turneringer av alle salg

Dersom forhandlingene mellom partene ikke gir noen løsning, kan hver av partene kreve saken avgjort ved de alminnelige domstoler. Dersom partene er enige om det, kan saken avgjøres ved voldgift etter lov av 14. mai 2004 om voldgift.